

Regulamin współpracy

Proszę o szczegółowe zapoznanie się z regulaminem współpracy.
Osobą świadczącą usługi dietetyczne jest Karolina Engelmajer.

Oświadczam, że posiadam odpowiednie wykształcenie oraz niezbędne kompetencje, które pozwalają mi świadczyć ww. usługi. Ukończyłam studia wyższe na kierunku dietetyka, ze specjalizacją dietetyka kliniczna.

1. Przedmiotem współpracy jest **współpraca miesięczna**, w której skład wchodzi następujące elementy:
 - 45-60-minutowa konsultacja przez Google Meet
 - szczegółowy wywiad żywieniowo-zdrowotny
 - interpretacja badań oraz stanu odżywienia
 - zalecenia dotyczące odżywiania, stylu życia oraz jednostki chorobowej (jeśli istnieje), a także sugerowana strategia dalszego działania w formie dokumentu elektronicznego (PDF)
 - plan suplementacyjny
 - plan żywieniowy 7-dniowy
 - monitorowanie postępów i wsparcie mailowe przez 30 dni
2. Czas trwania współpracy to **30 dni** licząc **od dnia otrzymania pierwszego jadłospisu** przez pacjenta.
3. Koszt realizacji współpracy miesięcznej to **499 zł brutto**. Płatność została dokonana poprzez stronę kengelmajer.pl/sklep
4. W ramach pakietu przewidziana jest **jedna konsultacja** w formie video rozmowy, na którą należy się umówić poprzez stronę:
<https://calendly.com/karolinaeng/konsultacja>
Jednak należy pamiętać, że dietetyk potrzebuje **minimum 72 godziny** na zapoznanie się ze wszystkimi przesłanymi dokumentami (kwestionariusze

+ wyniki badań). Gdy e-mail z dokumentami zostanie wysłany **później niż 72 godzin przed konsultacją, to zostanie ona anulowana**. Wtedy należy dokonać ponownej rezerwacji terminu.

5. Odwołanie terminu konsultacji jest możliwe z **minimum 48-godzinnym wyprzedzeniem obustronnie**.
6. Powyższa zasada nie obejmuje zdarzeń wywołanych tzw. siłą wyższą. W przypadku zaistnienia takiej sytuacji strony zobowiązują się do życzliwości i opracowania nowego rozwiązania, które usatysfakcjonuje obie strony.
7. Dietetyk ma możliwość odmówienia wykonania usługi, jeżeli jego przygotowanie wykracza poza zakres jego kompetencji lub wzbudza wątpliwości ze względu na stan zdrowia pacjenta. W takich przypadkach dietetyk poinformuje o odmowie wykonania usługi, jak również dokona zwrotu wpłaty.
8. Po wykupieniu pakietu pacjent ma **7 dni na odesłanie wypełnionych dokumentów** tj. kwestionariuszy, regulaminu współpracy, wyników badań oraz RODO (w formie zdjęcia lub skanu na adres mailowy).
9. **Regulamin współpracy oraz RODO muszą być koniecznie podpisane.**
10. Dietetyk może zakończyć współpracę z pacjentem, gdy nie zostaną przesłane wypełnione dokumenty oraz aktualne (**wykonane do 5 miesięcy wstecz**) minimum wymaganych wyników badań.
11. W przypadku braku kontaktu ze strony pacjenta (na jakimkolwiek etapie współpracy) i nie przesłaniu wymaganych dokumentów dietetyk nie jest zobowiązany do zwrotu wpłaty.
12. Dietetyk zobowiązuje się do przesłania zaleceń i 7-dniowego jadłospisu w formie PDF w ciągu **7 dni roboczych od terminu przeprowadzonej konsultacji**.
13. Jadłospis będzie wykluczał produkty/potrawy, które pacjent nie lubi lub których nie może spożywać. Mimo to **pacjent ma możliwość do**

jednorazowej modyfikacji maksymalnie 5 posiłków w jadłospisie.

Prośbę o zmianę należy zakomunikować mailowo i zostanie wdrożona **do 5 dni roboczych.**

14. Licząc od dnia otrzymania zaleceń, pacjent ma możliwość wysyłania nieograniczonej ilości maili z pytaniami przez okres **30 dni.**
15. Pacjent zobowiązuje się wysyłać zaktualizowane, cotygodniowe raporty (kartę postępów).
16. Na maile dietetyk zobowiązuje się odpisywać w ciągu **maksymalnie 2 dni roboczych. Zazwyczaj odpisuję w godzinach 09:00-17:00.**
17. Niższa cena za kontynuację współpracy w kolejnym miesiącu (399 zł) obowiązuje **maksymalnie do 3 miesięcy od przeprowadzenia pierwszej konsultacji.**
18. Dietetyk zobowiązuje się dołożyć wszelkich starań do tego, aby wypracowane rozwiązania były maksymalnie dostosowane do możliwości pacjenta. Nie bierze jednak odpowiedzialności za brak efektów współpracy jeśli nie zostaną one wdrożone w życie.
19. Usługi świadczone przez dietetyka nie stanowią diagnozy lekarskiej, konsultacji medycznej i nie mogą zastępować pacjentowi leczenia lub terapii, realizowanej przez podmiot prowadzący działalność leczniczą, w szczególności nie może zastępować konsultacji lekarskiej.
20. Dietetyk nie ponosi odpowiedzialności za skutki wynikające z niewłaściwego stosowania diety, zaleceń i/lub suplementacji niezgodnych z wytycznymi przekazanymi przez dietetyka. Pacjent przyjmuje ponadto do wiadomości, że niezastosowanie się lub wybiórcze stosowanie się do zaleceń udzielanych przez dietetyka, a także zatajenie jakichkolwiek informacji lub podanie nieprawdy przez pacjenta może wpłynąć negatywnie na jego stan zdrowia.
21. Zalecenia przeznaczone są wyłącznie na użytek własny pacjenta i nie mogą być przekazywane osobom trzecim ani kopiowane.

podpis i data

Keroline Engelmejer